



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRÁMITE:	SERVICIO:	x
ATENCIÓN, CANALIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA.									
DESCRIPCIÓN:									
<p>CONSISTE EN ATENDER A MUJERES QUE SUFRIERON ALGUN TIPO DE VIOLENCIA DENTRO DE SU HOGAR, SE ENTREVISTA PARA CONOCER LA SITUACION, PARA PODER REALIZAR LA CANALIZACION Y/O ACOMPAÑAMIENTO A LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE COMO PUEDE SER, AMPEVFSYG DE ATLACOMULCO, UNIDAD DE ATENCION A LA MUJER DE JILOTEPEC, SUS HIJOS Y SUS HIJAS, REFUGIOS DEL CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENSTAR SOCIAL, OFICINA MEDIADORA DE JILOTEPEC Y CONSILIADORA DE CHAPA DE MOTA, ASI COMO SMDIF DE CHAPA DE MOTA.</p>									
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL 2019-2021, APROBADO EL DIA 17 DE AGOSTO DEL AÑO 2019 EN LA TRIGÉSIMA PRIMERA SESION DE CABILDO. ARTICULO 8. LOS MODELOS DE ATENCION, PREVENCION Y SANCION DE VILENCIA DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA.</p>								
DOCUMENTO A OBTENER:	EN CASO DE LA CANALIZACION LLEGAR A DENUNCIA SERA OTROGADA POR EL AMPEVFSYG ATLACOMULCO UNA MEDIDA DE PROTECCION-						VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	3 MESES (CON RENOVACION)	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LAS MUJERES SE ENCUENTRAN EN SITUACION DE VIOLENCIA								
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS									
NO APLICA			NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
NO APLICA			NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
NO APLICA			NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS				TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO A UN DIA (DEPENDIENDO LA SITUACION)			
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE DESARROLLO SOCIAL						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA								
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<p>SE BRINDA EL SERVICIO A TODA MUJER QUE SOLICITA EL SERVICIO DE ORIENTACION Y CANALIZACION, EXPLICANDOLE TODO LO QUE CONLLEVA EL PROCEDIMIENTO, Y ESTA DISPUESTA A CONTINUAR CON EL PROCEDIMIENTO EN EL QUE SE LE DARA EL ACOMPAÑAMIENTO. DE NO ESTAR DISPUESTA EL SERVICIO SERA CERRADO EL APOYO Y/O EN CASO DE ABANDONAR EL SERVICIO.</p>								



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL				COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION DE LOS DERECHOS DE LA MUJER			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.C.E SANDRA LIZBETH PRUDENCIO LORENZO					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. EJERCITO DEL TRABAJO			NO. INT. Y EXT.:	SIN NUMERO	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	CHAPA DE MOTA		
C.P.:	54350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00 A 17:00 HORAS LUNEA A VIERNES, SABADO DE 09:00 A 14:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
588 045	99-20-301 5547713455		NO APLICA	NO APLICA	consejomujer.chapademota@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		UNIDAD DE ATENCION A LA MUJER, SUS HIJAS Y SUS HIJOS DE JILOTEPEC					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LIC. KARLA KASTULO ALPIZAR					
DOMICILIO:	CALLE:	CENTRO DE SERVICIOS ADMINSTRATIVOS "LIC. ISIDRO FABELA", PLANTA ALTA, AVENIDA GUERRERO.			NO. INT. Y EXT.:	112	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JILOTEPEC		
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 14:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
761	73-41-150		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿DÓNDE PUEDEN AYUDARME Y ASESORARME SI ME ENCUENTRO EN SITUACION DE VIOLENCIA?					
RESPUESTA:		EN EL CONSEJO MUNICIPAL PARA LA PROTECCION DE LOS DERECHOS DE LA MUJER DE TU MUNICIPIO.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿DONDE PUEDO REALIZAR UNA DENUNCIA POR MALTRATO?					
RESPUESTA:		SI LAS LESIONES SON EVIDENCIALES, PUEDES ACUDIR A LA AGENCIA DEL MINISTERIO PUBLICO ESPECIALIZADO EN VIOLENCIA FAMILIAR, SEXUAL Y DE GENERO (AMPEVSYG ATLACOMULCO)					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿PUEDE MI ESPOSO QUITARME A MIS HIJOS, COMO PUEDO HACER PARA QUE NO ME LOS QUILTE?					
RESPUESTA:		INCIANDO UN PROCEDIMIENTO DE GUARDA Y CUSTODIA EN LA UNIDAD DE ATENCION A LA MUJER DE JILOTEPEC CON LA ABOGADA TOTALMENTE GRATIS.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
FIRMA DE CONVENIO DE MUTUO RESPETO, EN SISTEMA MUNICIPAL DIF, OFICIALIA CONSILIADORA POR VIOLENCIA FAMILIAR.							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		Coordinador 20 / 02 / 2020.
LIC. SANDRA LIZBETH PRUDENCIO LORENZO COORDINADORA DEL CONSEJO MUNICIPAL PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	LIC. EN PSIC. MOISES PEREZ ROSALES DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL	