



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:				TRÁMI TE:	SERVICI O:	X
<b>Convenios</b>						
DESCRIPCIÓN:						
<p>Consiste en escuchar a los participantes en conflicto y proponer alternativas de solución, dando formalidad al acuerdo que puedan tomar, asentándose en un documento.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>Artículo 115 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.          Artículos 122 y 128 fracción VII de la Constitución Política del Estado libre y soberano de México.          Artículos 148 segundo y tercer párrafo y 150 fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.          Artículo 147 fracción V del Código Financiero del Estado de México.          Artículos del 187 al 178 del Bando Municipal de Chapa de Mota 2020.</p>					
DOCUMENTO A OBTENER:	Acta de mutuo respeto				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S I	N O X	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	<p>Cuando se solicite el procedimiento de mediación o conciliación para resolver los siguientes conflictos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vecinal</li> <li>Comunitario</li> <li>Familiar</li> <li>Escolar</li> <li>Social</li> <li>Político</li> </ol>					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
Identificación oficial:	SI	0	<p>Artículos 148 segundos y tercer párrafo y 150 fracción I de la Ley Orgánica Municipal del estado de México.          Artículos 188, 194, 195 y 196 del Bando Municipal de Chapa de Mota 2020.          Para cotejo</p>			



**PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS**

a) Identificación oficial: • INE	SI	0	Artículos 148 segundos y tercer párrafo y 150 fracción I de la Ley Orgánica Municipal del estado de México.
b) Documento donde acredite ser el representante legal de la persona moral.	SI	0	Artículos 188, 194, 195 y 196 del Bando Municipal de Chapa de Mota 2020. Para cotejo

**INSTITUCIONES PÚBLICAS**

a) Identificación oficial: • INE	SI	0	Artículos 148 segundos y tercer párrafo y 150 fracción I de la Ley Orgánica Municipal del estado de México.
b) Documento donde acredite ser el representante legal de la institución pública.	SI	0	Artículos 188, 194, 195 y 196 del Bando Municipal de Chapa de Mota 2020. Para cotejo

<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>	1 hora a partir de que inicia la sesión de mediación/conciliación		<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>	Máximo 1 hora.				
<b>COSTO:</b>	<b>Gratuito</b>		Fundamento Jurídico: No aplica					
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	n o	TARJETA DE CRÉDITO	n o	TARJETA DE DÉBITO	n o	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	n o
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	<b>No aplica</b>							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	<b>No aplica</b>							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	<b>Se someten a una audiencia de mediación o conciliación a las partes en conflicto, si se llega a un acuerdo se redacta el convenio para su firma; y para el caso de que no se llegue al arreglo se levanta acta donde se especifica que se llevó a cabo la audiencia, pero no se llegó a ningún acuerdo..</b>							

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Oficialía Mediadora-Conciliadora				Oficialía Mediadora-Conciliadora			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lic. Alfonso Omar Ortiz Reyes					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Josefa Ortiz de Dominguez			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	Sin número	
<b>COLONIA:</b>	Centro			<b>MUNICIPIO:</b>	Chapa de Mota		
<b>C.P.:</b>	54350	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas y sábados de 9:00 a 14:00 horas.				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
01 58	89 92 02 09 89920322 89920363		118	No aplica	ofconciliador.chapademota@gmail.com		



**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué es la mediación?
RESPUESTA:	Proceso en el que uno o más mediadores intervienen facilitando a los interesados la comunicación, con objeto de que ellos construyan un convenio que de solución plena, legal y satisfactoria al conflicto
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué es la conciliación?
RESPUESTA:	proceso en el que uno o más conciliadores asisten a los interesados facilitándoles el diálogo y proponiendo soluciones legales, equitativas y justas al conflicto.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuáles son los principios que rigen la mediación y/o Conciliación?
RESPUESTA:	Confidencialidad, Gratuidad, Imparcialidad, Neutralidad, Voluntariedad.

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		17 / Febrero / 2020
C. María Teresa Sánchez	Omar Ortiz Reyes	

