



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCION DE SEGURIDAD PÚBLICA

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCION A LLAMADAS DE EMERGENCIA						
DESCRIPCIÓN:						
<p>CONSISTE EN RECIBIR LA LLAMADA TELEFONICA DE LOS CIUDADANOS, REPORTANDO LA PETICION O EMERGENCIA QUE SE TIENE EN ESE MOMENTO, DANDO RESPUESTA DE MANERA INMEDIATA.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA, ARTÍCULO: 3, 40, FRACCIONES III, IV Y XXII. BANDO MUNICIPAL 2020, ARTICULO: 101					
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	TODA PERSONA QUE SOLICITE EL AUXILIO					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS						
REALIZAR UNA LLAMADA TELEFONICA Y/O PRESENTARSE EN LAS OFICINAS	N/A	N/A	LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA, ARTÍCULO: 3, 40, FRACCIONES III, IV Y XXII. BANDO MUNICIPAL 2020. ARTICULO: 101 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD PUBLICA			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A	N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A	N/A	N/A	N/A			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	DE 8 A 12 MINUTOS DEPENDIENDO DE LA DISTANCIA DE LA LOCALIDAD		
COSTO:	N/A Fundamento Jurídico: Bando Municipal vigente, articulo 104, Fracción: III					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE LE BRINDA PROTECCION A TODA PERSONA QUE SE ENCUENTRE EN PELIGRO SU INTEGRIDAD FISICA Y SUS BIENES					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA				DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		COMISARIO JOAQUIN HERNANDEZ TRUJILLO					
DOMICILIO:	CALLE:	JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	CHAPA DE MOTA		
C.P.:	54350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24:00 HORAS DEL DIA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 588	99 204 21 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63		108	S/N	seguridad.chapademota@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN CASO DE EMERGENCIA, CUAL ES EL NUMERO TELEFONICO PARA LLAMAR?						
RESPUESTA:	TELEFONOS: 911, 01 588 99 204 21						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE EMERGENCIAS ATIENDEN?						
RESPUESTA:	ACCIDENTES, INCENDIOS, ROBO, ALTERACIONES, FALTAS ADMINISTRATIVAS						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿COMO PUEDO REALIZAR UNA DENUNCIA ANONIMA?						
RESPUESTA:	MARCAR 911 Y/O 01 588 99 204 21, FUNCIONA LAS 24 HORAS DEL DIA, 365 DIAS DEL AÑO						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:  C. CECILIA TREJO FLORES	 VISTO BUENO:  CMDTE. JOAQUIN HERNANDEZ TRUJILLO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 21/02/2020.
--	---	---