



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LA DIRECCION DE EDUCACIÓN Y CULTURA, CHAPA DE MOTA, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado Clave: 000 Nombre: Dirección de Educación y Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Anibal Pastor Cruz Barraza

Fecha de Elaboración: 17 de noviembre Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de noviembre

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

| Código        | Nombre del indicador            | Formula                  | Unidad de medida                          | Meta Anual Programada |     | Meta Anual |     | Proceso Actual                      |
|---------------|---------------------------------|--------------------------|---|-----------------------|-----|------------|-----|-------------------------------------|
|               |                                 |                          |   | Absolutos             | %   | Cumplida   | %   |                                     |
| EDUC/CHAPA/05 | Servicio de Universidad Digital | N/A                      | N/A                                       | N/A                   | N/A | N/A        | N/A | N/A                                 |
| Código        | Nombre del indicador            | Formula                  | Unidad de medida                          | Meta Anual Programada |     | Meta Anual |     | Proceso con Mejora                  |
| EDUC/CHAPA/05 | Servicio de Universidad Digital | =cumplida/programada*100 | Personas inscritas en Universidad Digital | 1                     | 100 | 1          | 100 | Nuevo servicio teniendo un inscrito |

Observaciones: : El tramite se cumplió en un 100 % y lo realiza la nueva Coordinadora de Universidad Digital la Lic. Sandra Elizeth Huitron Basilio ubicada en las Instalaciones del Centro de Computo Municipal (CECOM) de la Localidad de Dongu. Tel: 5573857340 y correo electrónico: [sandra.huitron@udemex.edu.mx](mailto:sandra.huitron@udemex.edu.mx).

|  |   |  |
|--|---|--|
| <br>Elaboró<br>NANCY HERNANDEZ MORALES | <br>Director de Educación y Cultura<br><br>ANIBAL PASTOR CRUZ BARRAZA | Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria<br><br>T.S.U. ABEL ESTANISLAO MARTÍNEZ |
|--|---|--|