



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DEL SMDIF DEL MUNICIPIO DE CHAPA DE MOTA, ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 3033 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHAPA DE MOTA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PROFRA. ANGELA CABALLERO LARA

Fecha de Elaboración: 24 DE SEPTIEMBRE

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 09 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF/C HAPA/10	"Asesorías Jurídicas en conjunto con Trabajo Social"	Con el fin de brindar un horario de atención específico, para las áreas de Procuraduría y Trabajo Social se implementa este servicio donde se logró atender a 20 personas.	100%	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Chapa de Mota.

Comentarios u observaciones: cabe mencionar que esto se logró ya que durante la pandemia por la cual atravesamos este servicio mantuvo sus funciones ofreciendo a la ciudadanía, una mejor orientación jurídica y en cuestión familiar, obteniendo una buena funcionalidad del mismo, eficientando tiempos de espera como acción de mejora.

Elaboró C. FABIOLA LARA ESTRADA SECRETARIA DEL SMDIF CHAPA DE MOTA	Titular de la Dependencia BIOL. JOB ALCÁNTARA PAZ PRESIDENTE HONORARIO DEL SMDIF DE CHAPA DE MOTA	Enlace Municipal de Mejora Regulatoria T.S.U. ABEL ESTANISLAO MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	--

